

AUTHENTICATION À DEUX FACTEURS

GUIDE UTILISATEUR

BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES

NEOLINK

Avril 2021



BNP PARIBAS

La banque d'un monde qui change

AUTHENTIFICATION À DEUX FACTEURS (2FA)

Configuration du téléphone mobile (smartphone)

Vous devrez vous rendre sur l'App Store sur votre smartphone et télécharger une application d'authentification qui prend en charge les mots de passe à usage unique basés sur le temps (OTP).

Vous trouverez ci-dessous un échantillon d'applications d'authentification disponibles pour les utilisateurs de smartphones Android et iPhone:

- Authy 2-Factor Authentication
- Duo Mobile
- Google Authenticator
- IBM Authenticator

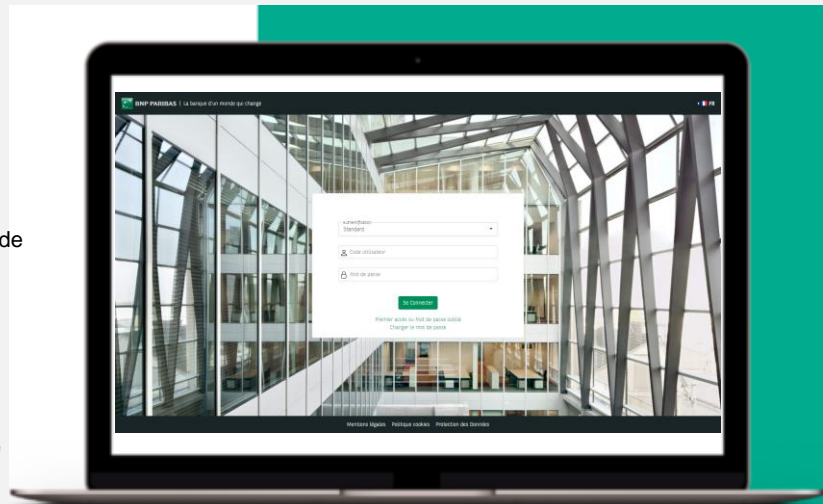
Lors de l'ouverture de l'application, vous devrez scanner le code QR ou saisir manuellement la clé secrète fournie (vous aurez 90 secondes pour saisir les 32 caractères).

Vous ne serez tenu de le faire qu'une seule fois pour la configuration initiale de 2FA.

Entrez le **mot de passe à usage unique** fourni par votre application, puis cliquez pour soumettre et terminer votre inscription.

Cela ne remplace en aucun cas l'offre de mot de passe et de jeton physique - nos clients pourront décider à l'avenir comment les utilisateurs doivent s'authentifier:

- **Mot de passe** - recommandé pour les utilisateurs disposant d'un accès en lecture seule.
- **Secure ID (jeton physique)** - obligatoire pour les utilisateurs disposant d'un accès aux instructions et les clients qui ne sont pas prêts à migrer vers un jeton virtuel.
- **Soft Token (jeton virtuel)** - nouvelle offre d'utilisation d'authentification à deux facteurs, fonctionnant à la fois pour l'accès en lecture seule et pour l'accès aux instructions.



“L'authentification à deux facteurs fonctionne comme une deuxième couche de sécurité, qui reconfirmera votre identité et contribuera à réduire les risques de piratage et de fraude”.



AUTHENTIFICATION À DEUX FACTEURS (2FA) – INSCRIPTION AVEC MOT DE PASSE À USAGE UNIQUE

Pour ce processus, vous devez avoir déjà téléchargé l'application d'authentification de votre choix sur votre appareil (smartphone).

Authentification
Standard

Code utilisateur

Mot de passe

3 **Se Connecter**

Premier accès ou Mot de passe oublié
Changer le mot de passe

1 Sélectionnez **Standard** comme méthode d'authentification

2 Saisissez l'**ID utilisateur** et le **mot de passe** fournis dans le premier e-mail d'authentification envoyé par BNP Paribas.

4 Dans l'écran suivant, le système affichera un code QR - ouvrez l'application d'authentification sur votre appareil et **Ajoutez le compte**, l'application demandera d'accéder à votre caméra

Enregistrement du code à usage unique

Vous devez configurer un générateur One Time Password pour accéder à ce compte. Ouvrez l'application et scannez le code-barres.

5

Si vous ne pouvez pas scanner le code-barres, saisissez manuellementête

Entrez le code à usage unique fourni par l'application et cliquez sur Valider pour terminer l'enregistrement.

jeton

Valider Annuler

Placez le téléphone devant votre moniteur pour que le code QR soit scanné. Une fois enregistrée, l'application sur votre téléphone affichera un code à 6 chiffres.

6 Entrez le code à 6 chiffres dans la section Jeton et cliquez sur **Soumettre**

BNP PARIBAS
SECURITIES SERVICES

soft.token@test.com token is:

111 093

Your token expires in 24



BNP PARIBAS

La banque d'un monde qui change

AUTHENTIFICATION À DEUX FACTEURS (2FA) – INSCRIPTION AVEC MOT DE PASSE À USAGE UNIQUE

Pour toutes les connexions ultérieures, vous devrez ouvrir l'application d'authentification sur votre smartphone ou votre ordinateur et suivre ces étapes:

Authentification
Standard

Code utilisateur

Mot de passe

3 **Se Connecter**

Premier accès ou Mot de passe oublié
Changer le mot de passe

1 Sélectionnez **Standard** comme méthode d'authentification

2 Saisissez l'**ID utilisateur** et le **mot de passe** fournis dans le premier e-mail d'authentification envoyé par BNP Paribas.

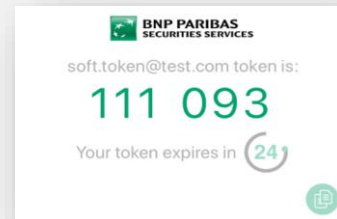
Code à usage unique

Jeton

Réinitialiser votre OTP ?

Valider Annuler

4 Ouvrez votre application d'authentification, saisissez le **code à 6 chiffres** dans le champs Jeton, puis cliquez sur **Soumettre**



COMMENT DEMANDER 2FA POUR VOS NOUVEAUX UTILISATEURS?

Rappel: veuillez vous assurer d'avoir validé auprès de vos services de sécurité informatique que vous êtes autorisé à utiliser des applications d'authentification sur vos appareils



Accueil > Solutions > Admin > Paramétrages client > Gérer les utilisateurs > Liste des utilisateurs

LISTE DES UTILISATEURS

Accédez à l'écran Gérer les utilisateurs et cliquez sur **Créer une demande** comme d'habitude

RECHERCHE

Non active

500 résultats

VUES PERSONNALISÉES

Exporter



Modifier

Copier

Réactiver

Désactiver

NOMBRE D'UTILISATEURS

Sélectionner le nombre d'utilisateurs à créer



TYPE DE CREATION

Libre

A partir d'une copie

Rechercher et sélectionner un utilisateur à copier.

La saisie des 3 premiers caractères affiche la liste des résultats possibles

CODE	NOM	PRÉNOM
M090201	UTILNOM	UTILPREN

Authentification forte

2

SecurID

Soft Token

Une fois dans le formulaire, assurez-vous de sélectionner l'option d'authentification forte pour afficher les options - continuez le processus de demande comme d'habitude en ajoutant un abonnement, des droits, un périmètre, etc.

Nouvelle option lors de la sélection de **l'authentification forte** - sélectionnez **SecurID pour le jeton physique** à expédier à l'adresse de l'utilisateur ou **Soft Token (pour 2FA)**



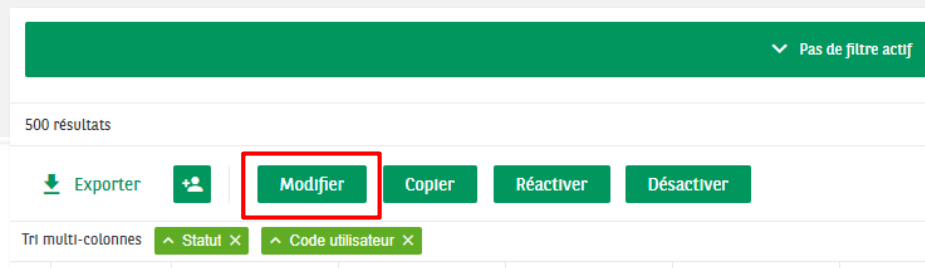
BNP PARIBAS

La banque d'un monde qui change

COMMENT DEMANDER 2FA POUR VOS NOUVEAUX UTILISATEURS?

Accédez à l'écran **Gérer les utilisateurs**, recherchez l'utilisateur et cliquez sur **Modifier** comme d'habitude

Rappel: veuillez vous assurer d'avoir validé auprès de vos services de sécurité informatique que vous êtes autorisé à utiliser des applications d'authentification sur vos appareils



Utilisateur 1

E-mail * none@bnpparibas.com Confirmer e-mail * none@bnpparibas.com

Nom * Nom Prénom *

Fonction * Fonction PORTUGAL

Téléphone * 0001

Authentification forte

SecureID Soft Token

2

Une fois dans le formulaire, dans l'onglet **Information**, assurez-vous de sélectionner l'option d'authentification forte pour que les options s'affichent comme ci-dessous

Sélectionnez **Soft Token** et cliquez sur Enregistrer. Cela créera une nouvelle demande et le profil utilisateur sera mis à jour. Vous recevrez une notification et l'utilisateur recevra un e-mail avec des instructions supplémentaires pour la première authentification.



VOS CONTACTS

Neolink Support EMEA (GB/Allemagne/Channel Islands)

bp2s_neolinksupport_emea@bnpparibas.com

+44 (0) 207 410 1026 (English)

+49 (0) 69 1520 5751 (German)

Neolink Support Luxembourg

neolink_support_lux@bnpparibas.com

+352 2696 2500

Neolink Support Espagne

bp2s_neolink_spain@bnpparibas.com

+34 91762 5149 / +34 91762 5242 / +34 91762 5133

Neolink Support Italie

bp2s_neolink_italy@bnpparibas.com

+39 02 7247 4254 / +39 02 7247 4135

Neolink Support France

neolink.support.fr@bnpparibas.com

+39 02 7247 4254 / +39 02 7247 4135

Neolink Support Asie

bp2s_neolinksupport_asia@bnpparibas.com

+91 44 71 1234 56

Neolink Support Australie et Nouvelle Zélande

bp2s_neolink_ausnz@bnpparibas.com

Australia: +61 2 8116 0500

New Zealand: +64 4 439 2198

Neolink Support Amériques

bp2s_neolink_americas@bnpparibas.com

US: +1 201-850-5060

LatAM: +571 651 6440

