

# BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES SOCIEDAD FIDUCIARIA S.A.

PRODUCTOS

SECURITIES SERVICES  
COLOMBIA, 2024



**BNP PARIBAS**

The bank for a changing world

# Disposiciones generales

---

En concordancia con lo dispuesto en el artículo 97 del E.O.S.F. buscamos suministrar a los clientes información clara, completa y oportuna de los productos, servicios y operaciones ofrecidas por **BNP Paribas Securities Services Sociedad Fiduciaria S.A.**

Todas las operaciones con nuestros clientes serán recibidas a través de SWIFT, fax, o vía electrónica a través de una plataforma propia, buscando ofrecer mecanismos que garanticen la seguridad y facilidad en el manejo de la información.

Para todas las operaciones se generarán los soportes respectivos, los cuales se enviarán al cliente durante el seguimiento de la operación y el mismo día del cumplimiento de la operación.

La seguridad de la información relativa a los clientes es gestionada con los estándares establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia. En consecuencia cualquier duda respecto a las operaciones y sus soportes se encuentran disponibles para su consulta en los términos establecidos en la citada circular.

## **Información de contacto en caso de inquietudes:**

Dirección: Carrera 7 No 77-07 Edificio Torre Siete 77 Piso 11

Correo: [co-bp2s@co.bnpparibas.com](mailto:co-bp2s@co.bnpparibas.com)

Tel: (57) 6016516420 Y (57) 6017446420



BNP Paribas Securities Services Sociedad Fiduciaria ofrece a sus clientes los siguientes productos:

■ **Custodia para clientes extranjeros en el mercado local**

Teniendo en cuenta la normatividad colombiana aplicable, BNP Paribas Securities Services Sociedad Fiduciaria S.A ofrece servicios de custodia, liquidación y compensación para inversionistas extranjeros, directos y de portafolio, que desean invertir en el mercado Colombiano.

■ **Custodia para clientes locales en el mercado local**

La Fiduciaria ofrece a entidades locales los servicios de custodia, administración de cuentas, liquidación, cumplimiento de valores, y supervisión y vigilancia de los portafolios custodiados, de acuerdo con la reglamentación vigente, agregando valor a los procesos operativos que hacen parte de la actividad de inversión de sus clientes.

■ **Custodia para clientes locales en el mercado exterior**

Adicionalmente, la Fiduciaria ofrece a sus clientes locales los servicios de custodia y administración de valores y fondos en diferentes mercados en el exterior en donde BNP Paribas Securities Services también tiene presencia. Lo anterior se hace bajo el esquema de encargo fiduciario de acuerdo con lo permitido en el art. 2.37.2.1.7 del Decreto 2555 de 2010.

**Riesgos:** Los riesgos que se pueden presentar son de tipo operacional o de manipulación de la información, los cuales mitigamos gracias a plataformas robustas que garantizan una mayor seguridad en los todos los servicios ofrecidos.



# Servicio al cliente

---

En caso de tener alguna queja respecto de cualquier tema o producto que tenga o haya tenido con BNP Paribas Securities Services Sociedad Fiduciaria S.A, puede escribirnos a:

[quejassecuritiesservices@co.bnpparibas.com](mailto:quejassecuritiesservices@co.bnpparibas.com)

Una vez recibida su solicitud, se revisará el caso y se dará respuesta en los tiempos establecidos por Ley. En caso de necesitar tiempo adicional para dar respuesta se informará por escrito. Todo lo anterior basado en la normativa vigente para el derecho de petición y atención al consumidor financiero vigente.

IGUALMENTE EN CASO DE REQUERIR PAZ Y SALVO DE ALGUNO O TODOS SUS PRODUCTOS, AGRADECEMOS UTILIZAR LA MISMA INFORMACIÓN DE CONTACTO.

Esta información será la misma que será transmitida a los operadores de bancos de datos de que trata la Ley 1266 de 2008 y será consistente con su estado de cuenta. Si lo considera necesario también puede contactar a la **Defensoría del Consumidor Financiero** en el siguiente link y correo electrónico: <https://defensorsos.com/> y [defensoriabpsco@legalcrc.com](mailto:defensoriabpsco@legalcrc.com)

Defensor Principal: Dra. Ana Maria Giraldo Rincón  
Defensor Suplente Dr. José Federico Ustáriz González  
Horarios atención defensoría: 8:00 AM – 6:000 PM en jornada continua  
Dirección: Carrera 10 N° 97A 13 - Oficina 502  
Teléfonos PBX: +57 (601) 610 8164



# Recomendaciones de seguridad

---

Es importante tener en cuenta que toda llamada que usted realice será grabada para efectos de:

- Monitorear la prestación del servicio.
- Contar con la prueba de las operaciones y las condiciones bajo las cuales quedan pactadas.
- Evitar que la atención de los clientes se realice por medios diferentes a los autorizados.
- Evitar que tanto BNP Paribas como el cliente sean objeto de fraude interno o externo.

Como consecuencia de lo anterior siempre:

- Cerciórese de contactar a su gerente de cuenta asignado a los números telefónicos que se han definido para tal efecto.
- Cerciórese de recibir las confirmaciones respectivas a la operación, en caso de no ser así contactar al área de operaciones

**Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en la Circular Externa 022 de 2010 de la Superintendencia Financiera de Colombia.**



# Disclaimer

---

The information contained within this document ('information') is believed to be reliable but BNP Paribas does not warrant its completeness or accuracy. Opinions and estimates contained herein constitute BNP Paribas' judgment and are subject to change without notice. BNP Paribas and its subsidiaries shall not be liable for any errors, omissions or opinions contained within this document. This material is not intended as an offer or solicitation for the purchase or sale of any financial instrument. For the avoidance of doubt, any information contained within this document will not form an agreement between parties. Additional information is available on request.

BNP Paribas is a credit institution that is authorised to perform banking activities and investment services under the law applicable in France and is subject to prudential supervision on a consolidated basis by the European Central Bank (ECB), in cooperation with the *Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution* (ACPR). As a public listed company and as an investment service provider, BNP Paribas is also in France under the supervision of the *Autorité des Marchés Financiers* (AMF). Its registered office address is 16 boulevard des Italiens, 75009 Paris, France, and its website is <https://group.bnpparibas>.

BNP Paribas is authorised and regulated by the European Central Bank (ECB) and the *Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution* (ACPR). BNP Paribas is authorised by the Prudential Regulation Authority (PRA) and is subject to regulation by the Financial Conduct Authority (FCA) and limited regulation by the Prudential Regulation Authority (PRA). Details about the extent of our regulation by the Prudential Regulation Authority (PRA) are available from us on request. BNP Paribas London Branch is registered in the UK under number FC13447. UK establishment number: BR000170. UK establishment office address: 10 Harewood Avenue, London NW1 6AA.

Services described in this document, if offered in the U.S., are offered through BNP Paribas acting through its New York Branch (which is duly authorised and licensed by the State of New York Department of Financial Services) or BNP Paribas Financial Services LLC, a limited liability company organised under the laws of the State of Delaware; if a securities product, through BNP Paribas Securities Corp., which is a broker-dealer registered with the Securities and Exchange Commission (SEC) and a member of the Securities Investor Protection Corporation (SIPC) and the Financial Industry Regulatory Authority (FINRA); or if a futures product through BNP Paribas Securities Corp., a Futures Commission Merchant registered with the Commodities Futures Trading Commission (CFTC) and a member of the National Futures Association (NFA).

In accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR), European Regulation no. 2016-679, depending on the nature of the processing of the personal data concerned, you have a right of access, rectification and erasure of your personal data together with the right to restrict or object to the processing of such data. For more information on the General Data Protection Regulation (GDPR), details regarding processing purposes, and data retention principles, as well as your rights in relation to the processing of your personal data by BNP Paribas SA, in the context of Securities Services activities, please refer to our data protection notice: <https://cib.bnpparibas/data-protection-notice/>.

